

Dato: 16.07.07

Vor ref.: MAR

Referat fra WebReq-ERFA-gruppemøde

Dato: Torsdag den 12. juli 2007

Sted: MedCom

Deltagere: Anfinn Leivsson Hansen, Region Sjælland
Anne Løvenstein, Køge Sygehus
Bente Terp, Laboratoriecentret, Vejle Sygehus
Diana Momsen, KPLL
Dora Simonsen, KBA, Regionshospitalet Viborg
Dorthe Black, KPLL
Else Bjerregaard, Sydvestjysk Sygehus
Gitte Borgen, Næstved Sygehus
Helle Ougaard, Roskilde Sygehus
Joan Kaalby Clausen, Sønderborg Sygehus
Kristina Bauer, KPLL
Lars E. Petersen, KBA, Slagelse Sygehus
Lone Windsor, Nykøbing Falster Sygehus
Marianne Andersen, Nykøbing Falster Sygehus
Marianne Broholm, KBA, Odense Universitetshospital
Susanne Hvidtfeldt, Sygehus Fyn Svendborg
Susanne Monberg, Nykøbing Falster Sygehus
Margit Rasmussen, MedCom
Ib Johansen, MedCom (referent)

Fraværende: Alex Friis, Praksisenheden i Esbjerg
Annedore Bock, Sønderborg Sygehus
Annette Jensen, KMA, Odense Universitetshospital
Annie Petersen, Regionshospitalet Herning
Anny Føns, Region Hovedstaden
Charl Botha, KPLL
Dorte Maslak, Praksisenheden i Århus
Ellen Svendsen, Kolding Sygehus
Elly Keller Kristensen, Hvidovre Hospital
Else Mortensen, KBA, Nordsjællands Hospital Hillerød
Freddy Iversen, KMA, Ålborg Sygehus
Grete Bønløkke Pedersen, Regionshospitalet Randers
Helle Kate Justesen, Regionshospitalet Holstebro
Inge Gram, Region Hovedstaden
Jane Nielsen, Køge Sygehus
Jette Bang Petersen, Fredericia og Kolding Sygehuse
Jørgen L. Rasmussen, KBA, Frederiksberg Hospital

Kirsten Thomsen, Sygehus Vendsyssel
Klaus Kofoed Dahl, Bornholms Hospital
Lene E. Jensen, Sønderborg Sygehus
Linda Auerbach, Sønderborg Sygehus
Lisbeth Hansson, KBA, Frederiksberg Hospital
Liselotte Lindner, KBA, Ålborg Sygehus
Marianne H. Søndergård, Regionshospitalet Herning
Mette Frimann Sørensen, KBA, Holbæk Sygehus
Mette Toft, Sydvestjysk Sygehus Esbjerg
Pia Christensen, Sydvestjysk Sygehus
Susanne Noesgaard, Københavns Kommune
Uffe Lystbæk, KBA, Århus Sygehus
Vivi Hartvig Christensen, Nordsjællands Hospital Hillerød

Referat:

1. Velkomst, baggrund for mødet

Margit bød velkommen. Flot med så mange der er kommet på trods af sommerferien.
Kort information om det udleverede materiale.
Gennemgang af dagsorden.
Der laves en liste med ønsker, der fremkommer på mødet. Vedlægges referatet.

2. Præsentationsrunde

Der er flot gang i udrulningen i mange regioner. Mange har organiseret udrulningen og er godt på vej med tilslutningen af især alle praktiserende læger.
Speciallæger følger efter.

3. Bordet rundt – erfaringer med igangsætning og udbredelse af WebReq hos lægerne

a. Hvad er I stødt på af problemer, og hvordan har I løst dem? b. Hvordan har andre løst dem, og kunne vi bruge hinandens erfaringer her? c. Ønsker til emner, der kan behandles i gruppen.

Storstrøm:

Printerproblemer, men vi er ved at kunne det nu.

Lægesystemer sender ikke rekvisitionen elektronisk til laboratoriet, når der bestilles: tages på laboratoriet. Især Docbase er der problemer med.

Problemer med forsendelsestid. Ib gennemgik ny forsendelsesmetode, der afprøves i Århus, kan måske løse det.

Medicare sluger en del af navnet på visse rekvisitioner (med æøå).

Darwin har voldt problemer, har ventet længe på dem. Men er nu klar. Og det virker.

Margit fortalte om WebReq-løsningen på Darwin-systemet.

Progrator/KMD nede har været stærkt generende med manglende/forsinkede rekvisitioner.

Irriterende at Servicesitet ikke skriver noget om problemerne. Ville gerne have bedre informationer. Ikke mange problemer med at starte op – men lægerne skal tilvænne sig ny arbejdsgang. WebReq-superbrugerne har været gode til at støtte hinanden.

Sønderjylland:

Teknisk ikke de store problemer.

Speciallæger – hvor skal de sende rekvisitionerne hen? Især i grænseområderne til andre laboratorier i regionen. De er usikre over, hvor man bestiller prøverne.

Løsning måske med at bruge hotellet. Snak om hotelbrugen i de laboratorier, der endnu ikke er kommet i gang.

Margit spørger, om laboratoriesystemerne henter rekvisitionerne i hotellet. Burde være automatisk. Sættes på ønskelisten.

Fyn:

Der skal være enighed om at bruge hotelfunktionen, hvis alle læger skal kunne bruge det. Hvad er konklusionen? Se pkt. 7b.

Ribe:

Hvorfor kan vi ikke bruge hotelfunktionen? Er der mulighed for, at laboratoriet kunne få adgang til hotellet. Det er et ønske, at laboratoriesystemet automatisk kan gå ind på hotellet. Indtil da kan man oprettes som bruger og dermed få adgang til hotellet. Koster som en lægeadgang.

Viborg:

Diskussion omkring gemme og hente.

Diskussion omkring rekvisitioner uden ydernummer - hvad gør man? Der kommer et udspil fra Margit.

Hotline-problemer – den er sløv.

Problemer med hjemløse uden kommunenummer. Håndteres ikke af WebReq.

Medwin-problemer med ASP-løsning. WebReq vises i baggrunden. Margit arbejder på at finde en løsning.

Køge:

Darwin - man kan ikke komme på nettet og se andre netsteder. Skyldes Darwins ASP-løsning.

Overlapping med rekvisitionsnumre. Skulle være løst. Lokalt problem.

Information om brugen af systemet til lægerne er en løbende proces. Problemer med etiketter nummerplacering. Det enkelte laboratorium styrer det selv i back-end. I har valgt forkert etiketteformat. Ret det til Labka 2.

Storstrøm (Anfinn):

Ønske om dialogboks i lægesystemet, hvor man skal kunne styre printere udenom Explorer. Margit bringer det videre. Der arbejdes på en mulig løsning med bl.a. PDF-formatudskrift.

Hjemmesiden – forslag hertil: Lidt forbeholden for hvem der skal opdatere den, men super hvis det kunne være en liste med FAQ.

KPLL:

PC-idé-, PLC-, og Æskulap-problemer med genudskrift. Siden bliver blank.

Mange læger gensender/korrigerer med en ny PTB. Besværligt at matche disse rekvisitioner. Snak om forskellige løsninger, men ikke noget endeligt forslag.

Problemer med PC praksis. De smides af engang imellem. Bør løses.
Noget TDC-halløj. Margit oplyser, at der arbejdes med det.

MedWin – mikroskrift. Ingen har løst det endnu
MedWin – skal ikke lukke op i baggrunden.

Gråzone barcoder ved Kyocera-printere. A-data løser det hos deres kunder.

Gråzone barcoder ved Æskulap/Brother – kontakt leverandører.

Hotline – virker dårlig – ønske om servicesite opdateres.....!!!!!!!
Servicesite virker dårligt med info, der skal opdateres.

Hvordan løser de enkelte printerproblemer? Der er mange forespørgsler.

Forslag:

Datakonsulenter – Vejle har Alex fra praksisenheden, han tager ud og løser dem. Laboratoriet kan henvende sig til ham.

Region Sjælland har Anfinn – datakonsulent, han klarer denne type problemer.

Dora: Hvad sker der med forespørgsler til servicesitet? - de besvares ikke altid.
Margit tager det med til DMDD.

Vejle:

Erstatnings-CPR-nummer: hvad gør I?

Snak om dette. Alle konstruerer sit eget nummer, som sendes ud som svar-CPR-nummeret.

Viborg skriver det af lægen anvendte som en kommentar. Bør være den fælles løsning.

Erstatnings-CPR-nummer kan ses her:

<http://www.cpr.dk/cpr/articleredirshow.aspx?Lang=dk&ArticleID=4227>

Diskussion om flytning af analyser fra et laboratorium til et andet. Skal man lave to rekvisitioner?
Brug evt. mulighed for angivelse af udførende laboratorium. Det kommer nok i en kommende version.

Ribe:

Nogle er ikke kommet i gang. Hvordan kommer vi i gang med dem? De ønsker ikke at ændre i deres arbejdsgang.

Fortalte om, hvordan de har fået lægerne med! Løst mange af de praktiske problemer hen ad vejen.

Kodningen i mikrobiologi overtages nu af lægerne. Kan give problemer!!! Overvej det!

Smear: lidt omkring håndteringen ved inviterede undersøgelser.

Ønske om en mulighed for at angive menopause ved cervixcytologi.

Ønske om, at "send og udskriv" blev fjernet, så man altid kom over på næste side – så man så den!!

Men kun i mikrobiologi og patologi.

Snak om standardprofiler og brugen deraf. Ex. hepatitis og demens.

Ønske om lokal listevision bestemt af lægen selv. Mulighed herfor på en kommende side 4!!

Lægerne gør, som lægerne altid har gjort.

Flere rekvisitioner på samme patient. Hvordan løses det? Samme problem som på KPLL.

Hvad gør man ved back-up – det totale nedbrud? Skal vi have papirrekvisitioner stadigvæk?

Ptb'er hvis de ikke længere skal indsendes? Hvad gør man, når de ikke kommer igennem på grund af systemnedbrud/netproblemer?

4. **Skal vi have fælles fodslag... f.eks.**

- a. Rattede rekvisitioner
- b. Kortnavnetabel
Ja, lad os blive enige på landsplan og bruge den.
- c. Listevisioning
Skal den være ens i alle regioner? Eller skal den være ens i regionen. Den er en begrænsning for, hvad de bruger, og de kommer ikke til at bestille prøver, der er "uønskede".

Ønske om egen version hvis muligt.

Lægerne er generelt glade for listevisioning, men den ser forfærdelig ud med forskellig kolonnelængde og overskrifter, der ikke skal med, når der ikke er analyser i gruppen. Bør/skal rettes til. Sættes på ønskelisten.

- d. Kvikliste
- e. Nye printere m.m.

5. **Vejledninger – lægesystemer kan de forbedres?**

Margit lægger lokale vejledninger op på servicesite. Send dem til hende.

6. **WebReq Hotline, hvad skal den primært bruges til?**

7. **Tips og idéer, bla.**

- a. Efter den 1. august, hvad gør vi?
 - i. Alle læger skal med.
Snak om, hvordan man får alle læger med. Kan man slå dem i hovedet? Vel ikke en laboratorieopgave.
Storstrøm har en fælles papirrekvisition til alt. Den er lidt mere besværlig at bruge.
 - ii. Hvordan får vi hotelfunktionen ud i fuld drift?
Snak omkring originalrekvirent/prøvetager/betaler. I fuld drift – vil I bruge den?
Vejle: lidt af et problem, når Fyn endnu ikke er på. Kan ikke bruge det, før de har et nyt system.
Konklusion: Dem der har lyst til at bruge det, kan starte på det.
 - iii. Hvad med Labka2? De er ikke kommet i gang endnu.
- b. Skal PTB'en udgå – glasmodtagelse i stedet – skal der stilles krav til laboratoriesystemet for dette?
Snak bordet rundt om hvad man gør i dag.
Viborg: Kun med når der er ændringer/rettelser.

Flere laboratorier ville være kedede af at undvære dem – umiddelbart.

Storstrøm: Patologer anvender ikke PTB'er længere. Vil gerne have CPR på den lille slip i cervix.

Marianne Broholm fortalte om, hvordan man håndterer glasgodkendelse på Fyn. Snak om, om man kan undvære PTB'en. Der er forskellige måder at gøre det på. Man må indtil videre gøre, som passer bedst lokalt.

Skal PTB-en være i A4 format?

Ja tak fra nogle.

Skal der arbejdes hen imod dette?

Ja, mange argumenter:

Forslag om A4 – større skrift, bedre mulighed for informationer.

Stort ønske om større skrifttyper på PTB'en. Evt. kun på vejledninger og info. Der arbejdes med dette.

Byforretninger – styres på KPLL i særligt system. Virker godt.

Der blev præsenteret en idé om, at lægen kan hente en formular, som laboratoriet har designet. Denne mailes til laboratoriet efter udfyldelse. På ønskelisten.

Flere vil gerne have det til at hedde noget andet end Byforretning, kan misforstås. Det bliver ikke umiddelbart lavet om nu.

Ønske om lille ændring på PTB'ens udskrift: "Navn" erstattes med "Pt." midt på siden.

- c. Prøvetagningsgrundlag PTG, idé til udskrivning af oplysninger til patienter, der får taget prøver på laboratoriet.
- d. Kvalitetskontrol – en del af WebReq WebQuality. Ja, det ville være smart. Der besluttet at arbejde hen imod dette. Sættes på ønskelisten. Der ønskes slide med WebQuality udsendt med referatet.

8. **Skal WebReq-ERFA-gruppen etableres? Hvor tit skal vi mødes**

Margit laver oplæg til kommissorium. Udsendes inden næste møde.

Møde 1–2 gange om året. Tovholder Margit/DMDD.

Debatforum på hjemmeside, hvis denne etableres.

9. **Afslutning**

Diskussionsforum - var det en idé med et sådant? Ja, måske, men mest behov for at snakke med nogen ved akutte problemer – hvor henvender man sig? Et diskussionsforum med en FAQ kræver, at den vedligeholdes "meget".

Ekstra Storstrøm:

Hvad betyder de grønne fnutter/0'ler ved oversigten i back-end? Margit følger op på spørgsmålet.

Margit fortalte, at i nogle, men ikke alle Æskulap-installationer kan visse brugere (Receptionist, Sekretær, Sygeplejerske) ikke få adgang til WebReq. Årsagen hertil er formentlig, at ved

installation af Æskulap-lægesystemet skal man huske at oprette disse brugerne i en særlig database.
Kontakt Æskulap, hvis I kommer ud for problemet! Det er kun deres teknikere der kan rette det til.
Spørg evt. Margit!

Næste møde torsdag den 13. december 2007 i Odense.

Ref. Ib Johansen