

Dato: 21.12.07
Vor ref.: MAR

Referat fra WebReq-ERFA-gruppemøde

Dato: Torsdag den 13. december 2007

Sted: MedCom

Referat:

1. Velkomst, siden sidst

Margit bød velkommen.

Praktisk omkring pauser, mad, MedCom5-afslutning. Lidt om nye foldere: WebReq kom godt i gang, MedCom 5 Statusfolder, Patobank, ny brugermanual nr. 6 og teknisk manual TT3. Og så lidt reklame for Island med billeder (heste).

Gennemgang af dagsorden og lidt statistik. Ret flot med en stigning på 2000 % på blot to år, fra 14000 rekvisitioner pr. måned i oktober 2005 til 274000 i oktober 2007.

2. Præsentationsrunde

35 deltagere fra næsten hele landet. Deltagerliste vedlagt.

Under præsentationsrunden var en kort status på, hvor mange læger man nu har med:

Hillerød, 100 % almenlæger, speciallæger er godt med.

Kolding, 100 % almenlæger, speciallæger med.

Fredericia, 100 % almenlæger, speciallægerne med.

Vejle, 100 % almenlæger, speciallægerne med.

Herning, næsten alle almenlæger med.

Sønderjylland, mangler ca. 20 læger. KKA står alene for udrulning sammen med mange andre opgaver.

Odense, start i jan 2008, udbredelse i foråret.

Region Hovedstaden, datakonsulent. Ingen status på patologi og mikrobiologi i Københavns amt/kommune.

Køge, 100 %, KKA, 15 speciallæger. Plus distriktspsykiatri.

Esbjerg, 100 % (-1 almenlæge, -1 speciallæge).

Viborg, 100 % (-2 almenlæger, og lidt speciallæger).

KPLL, 90 % = 602, almenlæger med. 70 mangler, + 30 speciallæger med = 10 %).

Region Sjælland; Syd = 100 % almenlæger, speciallæger på vej.

Roskilde, 100 % almenlæger med, en del speciallæger med.

Siden sidst

WebReq: Margit fortalte om og viste "Webreq forumsite". Her kan man se løst og fast om WebReq. Gennemgang af de enkelte punkter på sitet. Etablering af sitet var et ønske fra sidste WebReq-ERFA-møde. Der er bl.a. opfølgning fra sidste møde på forumsitet. Der er ikke mange tilmeldte!!

Gennemgang af punkterne fra sidste ERFA-møde:

1. Labka 1- gamle labka kan nu. Flere laboratorier har taget det i brug.
2. KPLL spørger, om der kan anvendes pseudoydernumre på 8 cifre. Se KPLL under bordet rundt.
- 3.+8. Hotline skulle fungere bedre nu. Virker.
4. Hjemløse – Ikke muligt nu. Løses lokalt.
5. Printergennemgang – senere på dagen.
6. Fletning af flere rekvisitioner på samme patient – samme dag – KPLL kan nu på deres system. Snak med dem om, hvordan de gør. Se under KPLL – bordet rundt.
7. MedWin – Ikke løst endnu.
9. Tissemyreskrift – er løst. Beskrivelse er lagt på ServiceSite & WebReq Forum
- 10 EPNR-gennemgang.
- Ib lægger beskrivelse ved. Ikke besluttet at tage i brug i sundhedssektoren endnu.
11. 12. 13. 19. 14. er med i ny release.
16. Størrelse af skrifttyper. Ikke tilfredshed med, at visse analyser kan falde ud. Det må have konsekvenser. Diskussion om, hvad der gøres. Mange taster manuelt analyserne ind – flere gange om dagen. Løsningen med større skrift kan ikke accepteres. Følges op af Margit, som tager det med i brugergruppen.
- OBS: Der må meldes tilbage til brugergruppen om acceptabel løsning. Den foreslås udsat. Tages op igen når systemerne er mere stabile. Vi prøver, om det kan lade sig gøre, så analyserne bibeholdes.
- Snak om farvet felt på PTB til kliniske oplysninger. Der undersøges pris og mulighed.
18. WebQuality – senere i dag.
20. Er med i ny opdatering.

Gennemgang af ny relase:

- Margit gennemgik punkterne i den nye 1. november-release.
- SPM: Pippetiketter virker ikke i gamle Labka . Margit undersøger og udsender senere en opfølgning på mødet ligesom sidste gang.
- Genudskriv – Udskriv. Gennemgang af problemer med genudskrift. Opfølges af Margit.
- Snak om pdf-mulighed og problemer med grafisk udprint på strejkodeetiketter (raster).
- Flere input omkring, hvad der er galt.
- Det bør løses generelt, og der skal være langt bedre styring af printer.
- Advarsel om Active-X og pdf-opsætning i Citrix-løsninger.
- Opsamling: MedWin – WebReq ligger bag lægesystemskærm. Ikke løst.
- Kvitteringssiden – tilrettes så man kan genbruge promptspørgsmål ved fleregangsbestillinger.
- Laves, så det bibeholdes, så længe det er samme session. I alle andre tilfælde gemmes de ikke. Med i ny release.
- Ønske: en ny type promptspørgsmål, som kan gemmes. Skal med i brugergruppen.

3. **Kommissorium:**

Opfordring til, at man kigger på det og evt. kommenterer.

4. **Bordet rundt:**

Roskilde:

Nye læger, der skal oprettes: Hvordan gør I ex. ved vikarer? Roskilde har printet vejledninger og lagt ud til den enkelte læge. De må så selv oprette nye brugere.

Printerproblemer – Darwin – hvad gør I?

Ikke tilfreds med det meget korte varsel, hvor releasen blev sat i drift. Det må kunne gøres bedre næste gang. Der skal informeres bedre til lægerne ved ny release.

Næstved:

Hvordan med mikrobiologi og klinisk kemi med sammenfaldende analyser, der udføres.

Hvad gør I? Svært med forskellige interessenter.

Der bør lægges prøver ind i begge repertoarer.

I Ribe: Der bestilles i begge systemer og patienten har to PTB'er med ind til laboratoriet: 1 til mikrobiologi og 1 til KKA.

I Vejle: Alle blodprøver bestilles på KKA, og derefter videresendes til mikrobiologi i elektronisk form.

Kan håndteres elektronisk, når 3-kantløsning indføres.

Speciallæger har nye ønsker og mange nye analyser.

Storstrøm:

Speciallæger vil gerne have flere laboratorier som default. Kan det løses uden oprettelse af profiler mv. i hvert laboratorium? Nej, de skal selv lave dem i hvert laboratorium.

MedWin har mulighed for at skifte mellem laboratorier.

Snak om, hvordan man gør ved sjældne analyser hos speciallægerne. Flere forslag.

Åbningstider på laboratoriet - hvor skal de stå?

Anbefaling om, at de står ved linket til laboratoriet. Se ex. Vejle og Næstved.

Lidt info omkring knapper og links - hvordan de virker.

Undersøg om nyheder "grønmarkeringer" kører på initialer eller på lægepraksis (ydernummer). Er undersøgt: Det kører på ydernummer.

Hillerød:

Printere fylder meget.

Er ved at rydde op i det gamle projekt: Tilskud til printere - Hvem har så fået, men som ikke bruger det endnu?

Speciallæger vil gerne kunne se, hvad de har lagt på hotellet. Det kan de ved at se i gemte.

Speciallæger har lidt svært ved det – når de ikke bruger det så tit.

Har sendt "WebReq-orientering" ud. Speciallæger kan kontakte Anni Føns for at komme i gang.

KPLL:

Printerproblemer, printerproblemer, printerproblemer. 30 % af prøver har dårlige stregkoder, ex. med raster, der kommer, når der skiftes til IE7,0. Opfølges med test af tykkere PTB'er, A4-PTB, plus Margit undersøger skuffe 3-problemer på Brother-printere.

Ydere, der ikke har ydernumre. Hvad gør man? KPLL har tildelt 8-cifrede ydernumre.

Må løses mellem KPLL og WebReq (Niels Hornum og Erik Jacobsen). Kommer i opfølgningen.

Viborg vil gerne se, hvilke læger/privathospitaler der er oprettet allerede. Margit laver oversigt på servicesitet.

Sammenfletning af rekvisitioner er udviklet i KPLL.

Virker ved, at rekvisitioner kommer ind i et buffersystem, hvor de sammenkobles.

Skærmdump udsendes med opfølgingsnotatet.

Snak om, hvordan man bruger det i den daglige arbejdsgang. Kun ved patienter, der møder op til prøvetagning.

Vil gerne kunne konvertere mellem ydernumre, når der kommer nye ydernumre.

Hvis det er en yder, der skifter ydernummer, kan man i Back-End ændre det gamle ydernummer til det nye.

Ved ex. tre ydernumre, der lægges sammen til et, så kan det ikke lade sig gøre at sammenflette de gemte.

Forslag, hvor der oprettes "helt" nye ydernumre. Kan man evt. i en periode benytte et MiniKald til det "gamle" ydernummer, for at hente/se de gemte rekvisitioner!!

Ny release- Vil gerne have info om opstartstidspunktet lidt tidligere.

OBS: Margit. WebReq har været ude af drift på hver anden mandag. Fejlen er rettet.

Ønske fra Region Hovedstaden: Vælg rekvisitionstype ved første indlogging.

ØNSKE: skal stå på side 1!!

Tages med på næste brugergruppemøde.

Viborg:

Udgåede analyser, der indgår i profiler. Skriver, de er udgået.

Byforretning: Der medsendes ikke patientens adresse. Undersøges. Med i opfølgingsnoter.

Esbjerg:

Ændringer i standardprofiler. Hvor tit? Sjældent. Ønske om, at der skal informeres ud om det.

Facilitet ønskes om, at standardprofiler automatisk overføres til lægens opsætning.

Ikke udelt begejstring.

Der ønskes check på, om rekvirenten er oprettet i forvejen. Kommer i ny release. Der kommer validering på ydernummer.

God ide med kopiér rekvirent og kopiér laboratorier.

Hvor meget bruges eget laboratorium? Lidt forskelligt, hvor meget man bruger det.

Forskellige procedurer. Nogen retter selv analyser i eget laboratorium, andre får hjælp.

Historik på sendte:

I dag:

Hotel / Gemte: 200 dage

Sendte på lægen: 4 uger

Sendte på patienten: 80 dage

UNDERSØGES - kommer med i opfølgningen.

Fremskrives der mere end 200 dage, så gemmes den ikke. Kommer med i opfølgningen.

Margit: I ny release bliver der mulighed for gengemte!! Dvs., at en gemt rekvisition hentes frem, og efter brug kan den gemmes igen. I dag slettes den automatisk fra gemte.

Køge:

Den sorte boks – gengangere. Løses måske med: "gengemte".

Rheumatologer specifikt problem: vil ikke. Lyder til, at det er ved at blive løst. Der er flere procedurer. Udveksling af gode idéer om, hvordan man gør.

Snak om MedComs brev til speciallægerne om, at de skal bruge elektronisk rekvisition. Ikke samme opfattelse alle steder.

Henvendelse fra danske Regioner omkring emnet. MedCom giver besked, når resultat foreligger.

Fletteproblemet som hos KPLL. I Køge bruger man den sidste rekvisition - øvrige bortfalder.

WebReq er langsom om morgenen. Klager fra flere andre.

Region Hovedstaden

Mikrobiologi Herlev er i gang nu. Patologi i Københavns Amt kommer senere.

Privat patologi – skal de med, er det et krav? Ib svarer: JA, de skal tilbyde løsningen – lægerne skal rekvirere elektronisk. Se, hvad der ligger i aftalen med dem mellem ”SYGESIKRINGEN” og de private patologer.

Fyn:

Prøvetagningsdato for tages på laboratorium. Rekvisitionen ligger kun i 6 dage. Kan tage en forkert patient. Måske et problem, der ikke er opdaget.

Herning:

Printerproblemer ved genudskrift - brug af samme nr.

Ny release: Hvordan gives lægen besked. Flere forslag ex. sundhed.dk.

Gerne kun ét sted, så alle ikke skal gøre det.

Ekstra undersøgelser i mikrobiologi. Problem - de kan bestille analyser, der så slet ikke er i repertoiret.

(Ib: løses ved 3-kantsproblematikken – så kan man kun ønske flere undersøgelser på samme materiale i eget repertoire).

Fjern ”Send/udskriv” fra side 1. Mikrobiologi: her skal side 2 altid vises. Margit tager det med i opfølgningen.

Darwin-printerproblemer.

Reserverede/spærrede analyser kun til udvalgte brugere. Hvordan? Margit: I næste release kommer ”SKJULTE ANALYSER”.

Hillerød

Kopisvarmodtagere. Ønskes: drop down menu med kopimodtagere. Margit: Kommer i næste release.

5. Rekvisitionshotel

Margit viste, hvordan det er lavet i labka1. Det kræver to bakker i printeren på laboratoriet.

I BCC-lab kan man sende til hotel, men man må hente rekvisitionen ved et minikald.

Ønske om, at man får byttet om på rekvirent og kopimodtager.

6. Tips/idéer

Sidehoved /sidefod. Gennemgang v. Margit. Læs om det på WebReq Forum & på ServiceSite.

Tissemyreskrift: Læs vejledning til løsning på WebReq Forum & på ServiceSite.

Gråtonede stregekoder: Indlæs ny driver. Der blev vist, hvordan man downloader driver fra nettet.

WebReq-brugergruppe: Næste release kommer 1. maj. Hvad den specifikt indeholder, udsendes 1. marts.

Sundhed.dk-temadag om brug af link til laboratorievejledninger 15. januar.

Der kommer et link til opslag af patientens svar på sundhed.dk i næste release.

Webquality: Der har været holdt opstartsmøde omkring det. Margit viste funktionen

7. **PTB'er - hvem modtager dem på laboratoriet?**

Det var meget forskelligt, hvad de forskellige holdninger på laboratorier var om den sag!

8. **Næste møde**

ERFA-gruppen overgår til regionerne. Mødes hos MedCom i Odense. Næste gang står Næstved/Nykøbing for det. Det holdes 1x årligt. Næste gang 22. maj 2008.

WebReq-brugergruppen: Hvem er det? Se her:

<http://www.medcom.dk/wm110012&Kode=WebReq-brugergruppe>

ERFA-gruppens mailadresser kan fås hos MedCom. Iben Søgaard: ibs@medcom.dk
Listen vedlægges.

OBS: opfølgning kommer i slutningen af januar 2008.

9. **Afslutning.**

Lidt reklame for islandske heste ☺

Referenter: Ib Johansen/Helle Overgaard